

## Índice

1	Introducción .....	2
2	Información recopilada.....	2
2.1	INFORMACIÓN PERSONAL.....	2
2.2	¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAREMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL? .....	3
2.3	INFORMACIÓN DE UBICACIÓN .....	3
2.4	INFORMACIÓN SOBRE LOS MEDIOS DE PAGO UTILIZADOS .....	4
2.5	DATOS DE COOKIES.....	4
2.6	USAMOS LOS DATOS RECOPIADOS PARA VARIOS PROPÓSITOS: .....	4
2.7	¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?.....	5
2.8	¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN? .....	5
2.9	¿Cuáles SON SUS DERECHOS Y OPCIONES CON RESPECTO A LA RECOPIACIÓN Y EL USO DE SU INFORMACIÓN? .....	6
2.10	¿CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN? .....	6
2.11	PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS .....	7
2.12	ENLACES EXTERNOS .....	7
2.13	TRANSFERENCIAS DE DATOS.....	7
2.14	CONSENTIMIENTO.....	8
2.15	DIVULGACIÓN DE DATOS .....	8
3	CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....	8
4	CONTÁCTENOS.....	8



## 1 INTRODUCCIÓN

GURUSOFT, en cumplimiento de la normativa vigente en protección de datos de carácter personal, informa que los datos personales que se recogen a través de los formularios del Sitio Web: [www.guru-soft.com/home-espana/](http://www.guru-soft.com/home-espana/), en adelante, "Sitio Web" se incluyen en los ficheros automatizados específicos de usuarios de los servicios de GURUSOFT. Adoptamos las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos, de forma exhaustiva, pero no limitativa, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 en adelante, el "RGPD", relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos. Estas medidas son aplicables a cualquier acceso y uso de los sitios web, aplicaciones móviles, redes sociales canales, en adelante los "Servicios" y, en ellos se explica detalladamente la forma en que recabamos sus datos personales o corporativos, la necesidad para la cual los recabamos, su finalidad y cómo los conservamos, siempre de conformidad con los servicios ofrecidos por GURUSOFT. La finalidad de la recogida y tratamiento automatizado de los datos personales es mantener la relación comercial y realizar actividades de información, formación, asesoramiento y otras actividades de GURUSOFT ([www.guru-soft.com/home-espana/](http://www.guru-soft.com/home-espana/)). Las medidas antes mencionadas, en adelante, "Política de Privacidad" aplican a los datos personales/corporativos proporcionados por los "Usuarios" o el "Usuario", ambos en nuestro sitio web [www.guru-soft.com/home-espana/](http://www.guru-soft.com/home-espana/) con el objetivo de poder brindarle un mejor servicio.

Al acceder a nuestro "Sitio web" y utilizar nuestros "Servicios", usted reconoce que ha leído y comprendido esta "Política de privacidad", así como las prácticas de recopilación y procesamiento de información descritas en ella.

GURUSOFT ([www.guru-soft.com/home-espana/](http://www.guru-soft.com/home-espana/)) se reserva el derecho de modificar las "Políticas de Privacidad" en cualquier momento, y cualquier uso o acceso continuado a los "Servicios" implica la aceptación de la versión más reciente de estas "Políticas de privacidad".

El "Usuario" podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en el "RGPD". El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a través de correo electrónico a: [habeasdata.es@guru-soft.com](mailto:habeasdata.es@guru-soft.com). El "Usuario" manifiesta que todos los datos facilitados por él son exactos, veraces y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, asume el compromiso de actualizar dichos datos cuando sea necesario.

## 2 INFORMACIÓN RECOPIADA

### 2.1 INFORMACIÓN PERSONAL

Durante el uso de nuestro "Servicio" o "Sitio web" podemos solicitarle que nos proporcione datos personales, los cuales indicamos a modo de ejemplo, pero no limitado a, tales como:

Durante el uso de nuestro "Servicio" o "Sitio web" podemos solicitarle que nos proporcione datos personales, los cuales indicamos a modo de ejemplo, pero no limitado a, tales como:

- Nombre y apellidos
- Número de teléfono



- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal
- IP dirección
- Datos identificativos del dispositivo de acceso.
- Fechas, horas y frecuencia con las que accede a nuestro "Sitio Web".

## 2.2 ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAREMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Todos los datos son recabados por GURUSOFT ([www.guru-soft.com/home-espana/](http://www.guru-soft.com/home-espana/)) única y exclusivamente con la finalidad de brindar los servicios y productos de interés del "Usuario" que cumplan con los criterios necesarios y recomendaciones que mejor se adapten a sus necesidades, y preferencias, así como para disfrutar de todas las ventajas que ofrece GURUSOFT [www.guru-soft.com/home-espana/](http://www.guru-soft.com/home-espana/).

Trataremos sus datos personales recabados a través del "Sitio Web" con las siguientes finalidades: 1. En el caso de contratación de los bienes y servicios ofrecidos a través del "Sitio Web", para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio. 2. Envío de la información solicitada a través de los formularios dispuestos en el "Sitio Web". 3. Enviar boletines (newsletters), así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad del "Sitio Web".

Le recordamos que puede oponerse al envío de comunicaciones comerciales por cualquier medio y en cualquier momento, enviando un correo electrónico a la dirección arriba indicada.

Los campos de estos registros son obligatorios, no pudiendo llevar a cabo las finalidades indicadas si no se facilitan estos datos. Si detectamos que los datos facilitados por el "Usuario" son falsos o incompletos, podrá cancelar, suspender o restringir el uso de los "Servicios" sin ninguna responsabilidad. Nos reservamos el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional con el fin de corroborar la veracidad de la información proporcionada por un "Usuario", así como suspender temporal o definitivamente a aquellos "Usuarios" cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Nos reservamos el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente los "Servicios" para cualquier "Usuario", en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información proporcionada por un "Usuario" o en caso de detectar actividades sospechosas, sin que tal decisión genere para el "Usuario" indemnización o derechos de compensación.

## 2.3 INFORMACIÓN DE UBICACIÓN

Al usar nuestros "Servicios", podemos recopilar información sobre su ubicación, siempre que nos autorice a hacerlo, aceptando esta "Política de privacidad" y procesando sus datos por nosotros. Podemos utilizar la información de ubicación recopilada a través del "Sitio web" para mejorar nuestro servicio y ofrecerle contenido relevante, en función de sus necesidades.



#### 2.4 INFORMACIÓN SOBRE LOS MEDIOS DE PAGO UTILIZADOS

En aquellos casos en que los "Usuarios" procedan a realizar cualquier tipo de pago a través del "Sitio Web", también procederemos a almacenar su número de cuenta, así como todos los datos relacionados con el pago de los "servicios" contratados.

En el caso de no querer que desde <https://www.guru-soft.com/home-espana/> conservemos los datos referentes al medio de pago utilizado, puede solicitar que se eliminen los datos a través de [habeasdata.es@guru-soft.com](mailto:habeasdata.es@guru-soft.com) solicitando el ejercicio del derecho de cancelación, en relación exclusivamente a esta información.

#### 2.5 DATOS DE COOKIES

Este "Sitio Web" utiliza cookies, tanto propias como de terceros, para recopilar información estadística sobre su navegación, mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias y rastrear información de nuestro "Servicio".

Puede indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuando se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro sitio web [www.guru-soft.com/home-espana/](http://www.guru-soft.com/home-espana/) o "servicio".

#### 2.6 USAMOS LOS DATOS RECOPIADOS PARA VARIOS PROPÓSITOS:

Para proporcionar y mantener nuestro servicio, para registrar y administrar su cuenta, así como para permitirle acceder a nuestro "servicio", para registrar y administrar su cuenta, así como para permitirle acceder a nuestro "Sitio Web", para la comunicación con usted, poder brindarle la información, para publicar sus calificaciones, comentarios sobre los Usuarios de la comunidad GURUSOFT para que otros usuarios puedan beneficiarse de sus experiencias, para responder a todas sus preguntas, comentarios y sugerencias;, para medir su interés en nuestros servicios; para notificarle ofertas especiales e informarle de servicios disponibles que creemos que pueden ser de su interés;, para personalizar y mejorar su experiencia con ([www.guru-soft.com/home-espana/](http://www.guru-soft.com/home-espana/)).

Solicitar su opinión, así como información adicional que pueda ser de nuestro interés y realizar encuestas para evaluar el servicio y mejorarlo;

Para resolver conflictos o dificultades; para evitar actividades prohibidas o ilegales; para realizar informes estadísticos anónimos sobre los hábitos de acceso y la actividad realizada por los Usuarios; para cumplir con las obligaciones legales establecidas, para almacenar conversaciones telefónicas cuando sea necesario para fines estadísticos, finalidades y calidad del servicio y, para lo descrito en cualquier otro momento, al momento de la recolección de los datos personales.

Todas las comunicaciones que pueda recibir a través de comunicaciones electrónicas se basan en lo que creemos que puede ser de su interés. En ocasiones, los datos personales facilitados por los "Usuarios" podrán ser utilizados para mostrar publicidad del "Sitio Web" u otros contenidos de otros sitios web que puedan ser de su interés. Si no desea que utilicemos sus datos para esta finalidad, entre otras, puede desactivar las cookies.

La recepción de cualquier tipo de comunicación por correo electrónico con fines de marketing estará basada en su consentimiento previo. Si no desea continuar



recibiendo comunicaciones, puede darse de baja del servicio de comunicaciones enviando un correo electrónico a [habeasdata.es@guru-soft.com](mailto:habeasdata.es@guru-soft.com).

## 2.7 ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?

Cuando corresponda y de acuerdo con las leyes y los requisitos locales, podemos compartir su información con las siguientes entidades:

Proveedores externos o aliados estratégicos que brindan servicios o productos en nuestro nombre, incluidos análisis comerciales, procesamiento de pagos, servicio al cliente, marketing, públicos comerciales, distribución de encuestas o programas de sorteos y prevención de fraudes. También podemos autorizar a proveedores externos a recopilar información en nuestro nombre, incluida, por ejemplo, la información necesaria para usar las funciones de nuestro sitio web o para facilitar la entrega de publicidad en línea adaptada a sus intereses. Los proveedores externos pueden recopilar y acceder solo a la información necesaria para realizar sus funciones, pero no están autorizados a compartir o utilizar la información para ningún otro propósito. En cualquier caso, si un tercero se pusiera en contacto con usted directamente, le notificaríamos para que nos autorice. También podemos compartir su información si consideramos, a nuestro exclusivo criterio, que dicha divulgación es necesaria para los fines de:

- Cumplir con citaciones, órdenes judiciales u otros procesos legales legítimos y aplicables; para establecer o ejercer nuestros derechos legales; para defendernos de demandas legales; o en los demás casos en que la ley lo exija. En tales casos, nos reservamos el derecho de presentar o retirar cualquier objeción o derecho legal que tengamos;
- Para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales o presuntamente ilegales; para proteger y defender los derechos, propiedad o seguridad de Nombre de la sociedad GURUSOFT S.L ([www.guru-soft.com/home-espana/](http://www.guru-soft.com/home-espana/)) nuestros clientes o terceros; y en relación con nuestros Términos de Uso y otros acuerdos o en relación con una transacción corporativa, como desinversión, fusión, consolidación o venta de activos.

Si vendemos o transferimos parte o la totalidad de la empresa o nuestros activos a otra empresa (por ejemplo, en el curso de una transacción como una fusión, adquisición, quiebra, disolución o liquidación), la información, como el nombre y la dirección de correo electrónico, el contenido del usuario y cualquier otra información recopilada a través de la plataforma, puede ser parte de la venta o transferencia. En ese caso, el contenido de "Usuario" seguirá siendo suyo. El comprador o destinatario de la transferencia deberá respetar los compromisos pactados en esta "Política de Privacidad" u obtener su consentimiento para las modificaciones que desee realizar.

En todo caso, si no está de acuerdo con que sus datos sean compartidos con un tercero, podrá ejercer su derecho a la limitación del tratamiento, de conformidad con lo dispuesto en el apartado relativo a sus derechos.

## 2.8 ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

Los datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no se solicite su supresión y durante el plazo en el que pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados. En ningún caso conservaremos los datos de forma indefinida o por un plazo que prevalezca sobre los intereses o derechos y libertades fundamentales del "Usuario".



## 2.9 ¿Cuáles SON SUS DERECHOS Y OPCIONES CON RESPECTO A LA RECOPIACIÓN Y EL USO DE SU INFORMACIÓN?

El "RGPD" les confiere diversos derechos asociados a sus datos, incluso después de haber prestado su consentimiento explícito para el tratamiento de dichos datos.

**Derecho de acceso:** Todo "Usuario" tiene derecho a solicitarnos en cualquier momento que le comuniquemos qué información tenemos sobre él y así proceder a modificarla, actualizarla o eliminarla.

**Derecho de rectificación:** Los "Usuarios" tienen derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos. En el caso de que sus datos hayan sido compartidos con terceros, en base a la solicitud del "Usuario" se procederá a comunicar la rectificación de los datos que hayan sido cedidos a dicho tercero, salvo en aquellos casos en que se trate de un uso desproporcionado.

**esfuerzo.**

- **Derecho de cancelación o supresión:** Los "Usuarios" tienen derecho a solicitar que se eliminen sus datos personales.
- **Derecho de oposición:** Este derecho le permite oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando lo hacemos por una de las cuatro motivos enumerados a continuación: i) nuestros intereses legítimos; ii) autorizarnos a realizar una tarea que sea de interés público o ejercer autoridad oficial; iii) enviarle material de marketing directo; y iv) con fines científicos, históricos, de investigación o estadísticos.
- **Derecho a limitar el consentimiento:** En determinadas circunstancias, el "Usuario" tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales, por lo que sólo podremos continuar almacenarlos y que no podremos realizar ninguna otra actividad de tratamiento hasta que nos otorgue su consentimiento.

**Derecho a la portabilidad:** El "Usuario" tendrá derecho a solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable del tratamiento, en cuyo caso se le facilitará un documento compilado dossier digital de todos los datos disponibles para que puedan ser cedidos al nuevo responsable del tratamiento. Si desea ejercer alguno de los derechos mencionados anteriormente, puede comunicarse con nosotros a [habeasdata.es@guru-soft.com](mailto:habeasdata.es@guru-soft.com), acompañando siempre una copia de su documento de identidad personal, así como el derecho que desea ejercer.

El "Usuario" debe tener en cuenta que el ejercicio de cualquiera de estos derechos puede influir en el correcto desarrollo de los servicios que ofrece el "Sitio Web", y perjudicar su experiencia con nosotros.

## 2.10 ¿CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN?

Toda la información que nos facilita es confidencial, por ello, hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para evitar que sus datos puedan ser utilizados con finalidades distintas a las descritas en esta "Política de Privacidad", o que puedan alterar, modificar, suprimir, perder o que un tercero no autorizado pueda tener acceso a ellos, pero recuerda que ningún método a través de Internet es 100% seguro. Mientras tanto, continuamos implementando las medidas físicas, administrativas, técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información personal que nos proporciona contra el acceso no autorizado o ilegal, el uso de la divulgación y contra la pérdida, daño, alteración o destrucción accidental.



### 2.11 PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Nuestro "Servicio" no está dirigido a niños menores de 18 años. GURUSOFT ([www.guru-soft.com/home-espana/](http://www.guru-soft.com/home-espana/)) no recopila a sabiendas datos personales o información de personas menores de 18 años. Si usted es padre o tutor de un menor de 18 años y sabe que él o ella proporcionó datos personales, contáctenos a [habeasdata.es@guru-soft.com](mailto:habeasdata.es@guru-soft.com).

Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos personales sin la verificación o el consentimiento de sus padres o tutores, tomamos medidas para eliminar o destruir dicha información, tan pronto como sea razonablemente posible, de nuestros servidores.

### 2.12 ENLACES EXTERNOS

Nuestro "Sitio web" puede incluir enlaces a sitios web de terceros. Si accede a otros sitios web desde los enlaces proporcionados en nuestro "Sitio web", los operadores de esos sitios web pueden recopilar información sobre usted y usarla de acuerdo con su política de privacidad, que puede diferir de nuestra "Política de privacidad".

### 2.13 TRANSFERENCIAS DE DATOS

Su información o datos personales pueden transferirse a computadoras fuera de su país, estado, provincia u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos de algunos de estos territorios difieren o no tienen leyes de protección de datos tan estrictas como las de EE. UU. y Europa.

Si visita nuestro sitio web fuera de (España), tenga en cuenta que su información puede transferirse, almacenarse y procesarse en Virginia, Estados Unidos, ya que aquí es donde se encuentran nuestros servidores y se administra nuestra base de datos, datos centrales.

Al aceptar esta "Política de privacidad" y el uso de nuestros "Servicios", usted acepta que su información puede transferirse a nuestra base de datos central y a las de terceros con quienes la compartimos.

GuruSoft ([www.guru-soft.com/home-espana/](http://www.guru-soft.com/home-espana/)), puede procesar sus datos personales por las siguientes razones: 1. La contratación de los servicios de GuruSoft, cuyos términos y condiciones se encuentran a su disposición en el "Sitio Web". 2. El "Usuario" otorgó su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. Nos ha dado su permiso para proporcionarle nuestros "Servicios". 3. El tratamiento es necesario para la satisfacción de nuestros intereses legítimos siempre que los intereses o derechos y libertades fundamentales del "Usuario" que requieren la protección de datos personales no prevalezcan sobre dichos intereses, en particular cuando se trata de un niño o menor de 18 años. 4. Para fines de procesamiento de pagos de nuestros "Servicios". 5. Cumplir con la ley. 6. Si no nos facilita sus datos o lo hace de forma errónea o incompleta, no podremos atender su solicitud, siendo completamente imposible facilitarle la información solicitada o realizar la contratación de servicios. Si no nos facilita sus datos personales o lo hace de forma errónea o incompleta, no podremos atender su solicitud, siendo completamente imposible disfrutar de todos los servicios, ventajas y experiencias que ofrece [www.guru-soft.com/home-espana/](http://www.guru-soft.com/home-espana/) al registrarse en nuestro "Sitio Web".



#### 2.14 CONSENTIMIENTO

Procederemos a tratar los datos personales de los "Usuarios" siempre que usted consienta expresamente en su tratamiento, y los datos sólo serán tratados para las finalidades indicadas en esta "Política de Privacidad", no pudiendo utilizar los datos personales de los "Usuarios" para cualquier otra finalidad, salvo que se haya obtenido el consentimiento expreso adicional para el tratamiento de los datos con una finalidad no descrita aquí.

Asimismo, el consentimiento otorgado por los "Usuarios" cumple con las exigencias del artículo 4 del RGPD, por lo que el consentimiento prestado es "toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta, y mediante declaración o una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen".

#### 2.15 DIVULGACIÓN DE DATOS

GURUSOFT ([www.guru-soft.com/home-espana/](http://www.guru-soft.com/home-espana/)) podrá divulgar sus datos personales, siempre que considere que dicha acción es necesaria para:

1. Dar cumplimiento a una obligación legal.
2. Para proteger los derechos de Propiedad Intelectual de GuruSoft.
3. Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el "Servicio".
4. Proteger la seguridad personal de los "Usuarios" del "Servicio".
5. Para protegerse contra la responsabilidad legal.

### 3 CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de cambiar estas "Políticas de Privacidad" para mejorar el "Servicio". Le notificaremos cualquier cambio mediante la publicación de las nuevas Políticas de Privacidad.

Le informaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado en el "Sitio Web", antes de que el cambio entre en vigencia.

Se recomienda revisar periódicamente esta "Política de Privacidad" para detectar cualquier cambio. Los cambios solo serán efectivos cuando se publiquen en el "Sitio web".

### 4 CONTÁCTENOS

Si tiene alguna duda o consulta relacionada con esta "Política de Privacidad", escríbanos a: [habeasdata.es@guru-soft.com](mailto:habeasdata.es@guru-soft.com).

